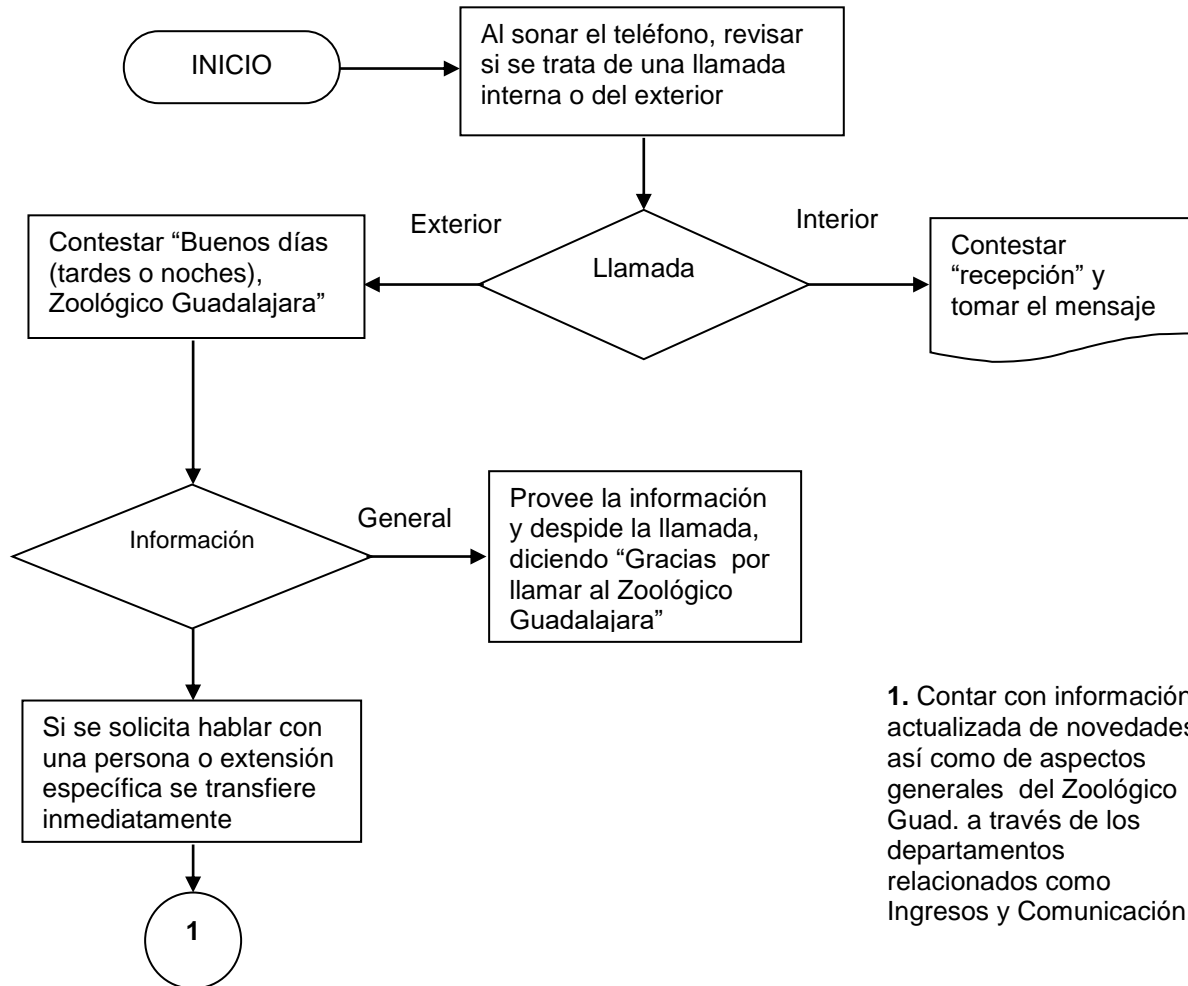


DG-REC-003 PROCEDIMIENTO PARA CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS

Denominación: **CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS**  
Código: **DG-REC-003**  
Grado de Seguridad: **MEDIO**

Relación y dependencia  
Área: **DIRECCION GENERAL**  
Departamento: **RECEPCION**  
Jefe Inmediato: **DIRECCION GENERAL**

DOCUMENTO QUE DESCRIBE EN FORMA SECUENCIAL LOS PASOS A SEGUIR PARA CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS



1. Contar con información actualizada de novedades, así como de aspectos generales del Zoológico Guad. a través de los departamentos relacionados como Ingresos y Comunicación.

Elaboración:

Revisión:

Aprobación:

Nombre y fecha:

Nombre y fecha:

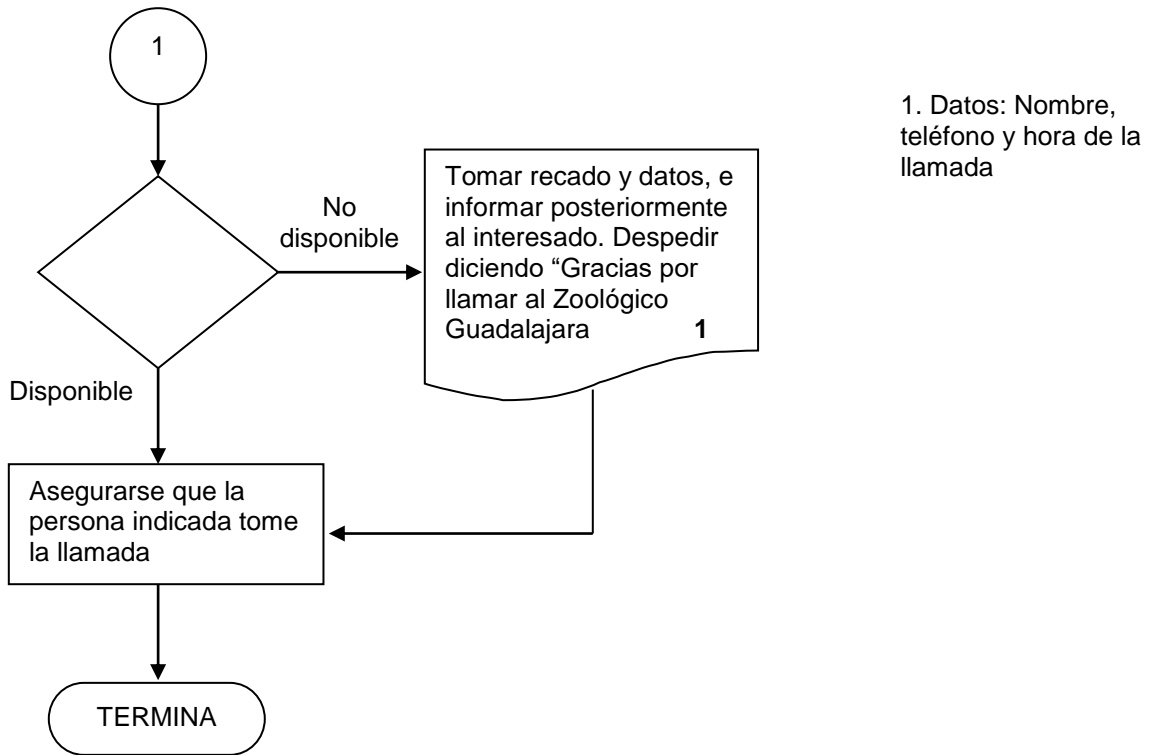
Nombre y fecha:

DG-REC-003 PROCEDIMIENTO PARA CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS

Denominación: **CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS**  
Código: **DG-REC-003**  
Grado de Seguridad: **MEDIO**

Relación y dependencia  
Área: **DIRECCION GENERAL**  
Departamento: **RECEPCION**  
Jefe Inmediato: **DIRECCION GENERAL**

DOCUMENTO QUE DESCRIBE EN FORMA SECUENCIAL LOS PASOS A SEGUIR PARA CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS



Elaboración:

Revisión:

Aprobación:

Nombre y fecha:

Nombre y fecha:

Nombre y fecha: