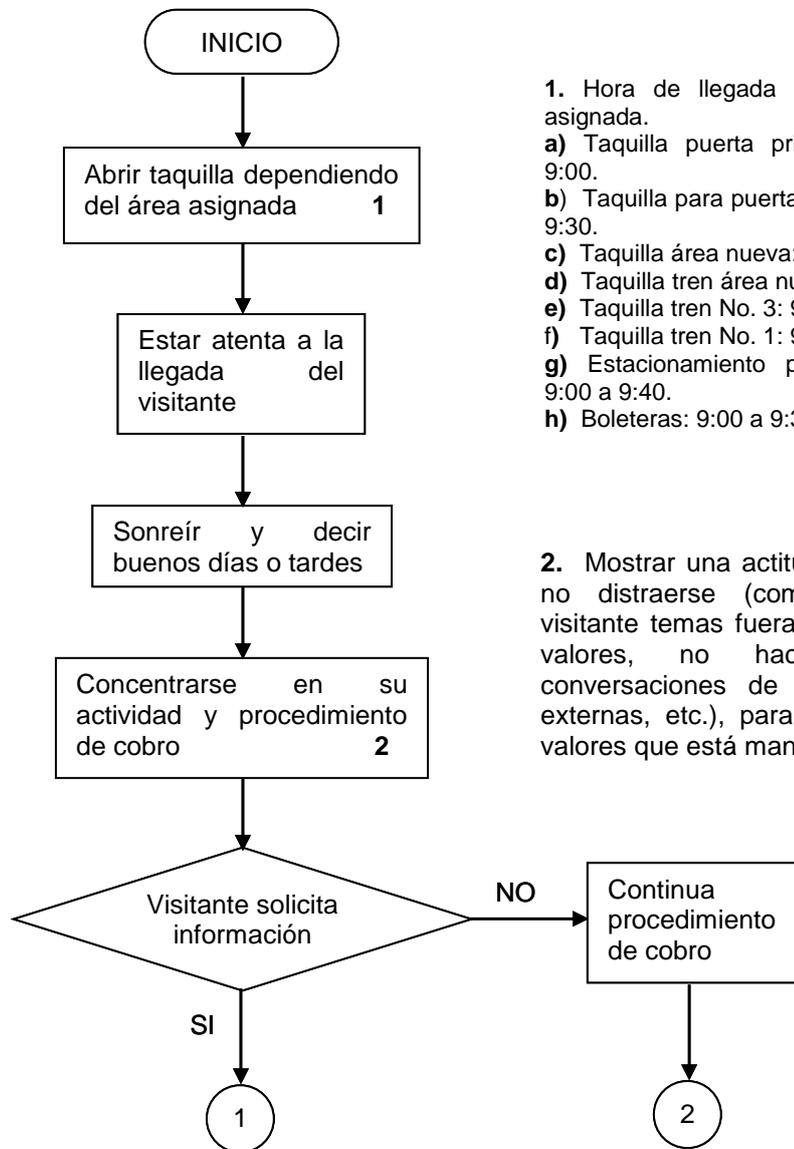


AA-ING-003 PROCEDIMIENTO DE COBRO EN TAQUILLAS

Denominación: **PROCEDIMIENTO DE COBRO EN TAQUILLA**
 Código: **AA-ING-003**
 Grado de Seguridad: **MEDIO**

Relación y dependencia
 Área: **ADMINISTRATIVA**
 Departamento: **INGRESOS Y EGRESOS**
 Jefe inmediato: **JEFE Y/O ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y EGRESOS**

DESCRIBE BREVEMENTE LOS PASOS QUE SE SIGUEN EN LA TAQUILLA AL MOMENTO DE COBRO CUANDO LOS VISITANTES SE PRESENTAN A REQUERIR LOS SERVICIOS DEL ZOOLOGICO GUADALAJARA



1. Hora de llegada según el área asignada.

a) Taquilla puerta principal: 8:50 a 9:00.

b) Taquilla para puerta interior: 9:00 a 9:30.

c) Taquilla área nueva: 9:30.

d) Taquilla tren área nueva: 9:30.

e) Taquilla tren No. 3: 9:00 a 9:30.

f) Taquilla tren No. 1: 9:00 a 9:30.

g) Estacionamiento puerta principal 9:00 a 9:40.

h) Boleteras: 9:00 a 9:30.

2. Mostrar una actitud amable pero no distraerse (comentar con el visitante temas fuera del manejo de valores, no hacer caso a conversaciones de compañeros o externas, etc.), para no afectar los valores que está manejando.

Elaboración:

Revisión:

Aprobación:

Nombre y fecha

Nombre y fecha

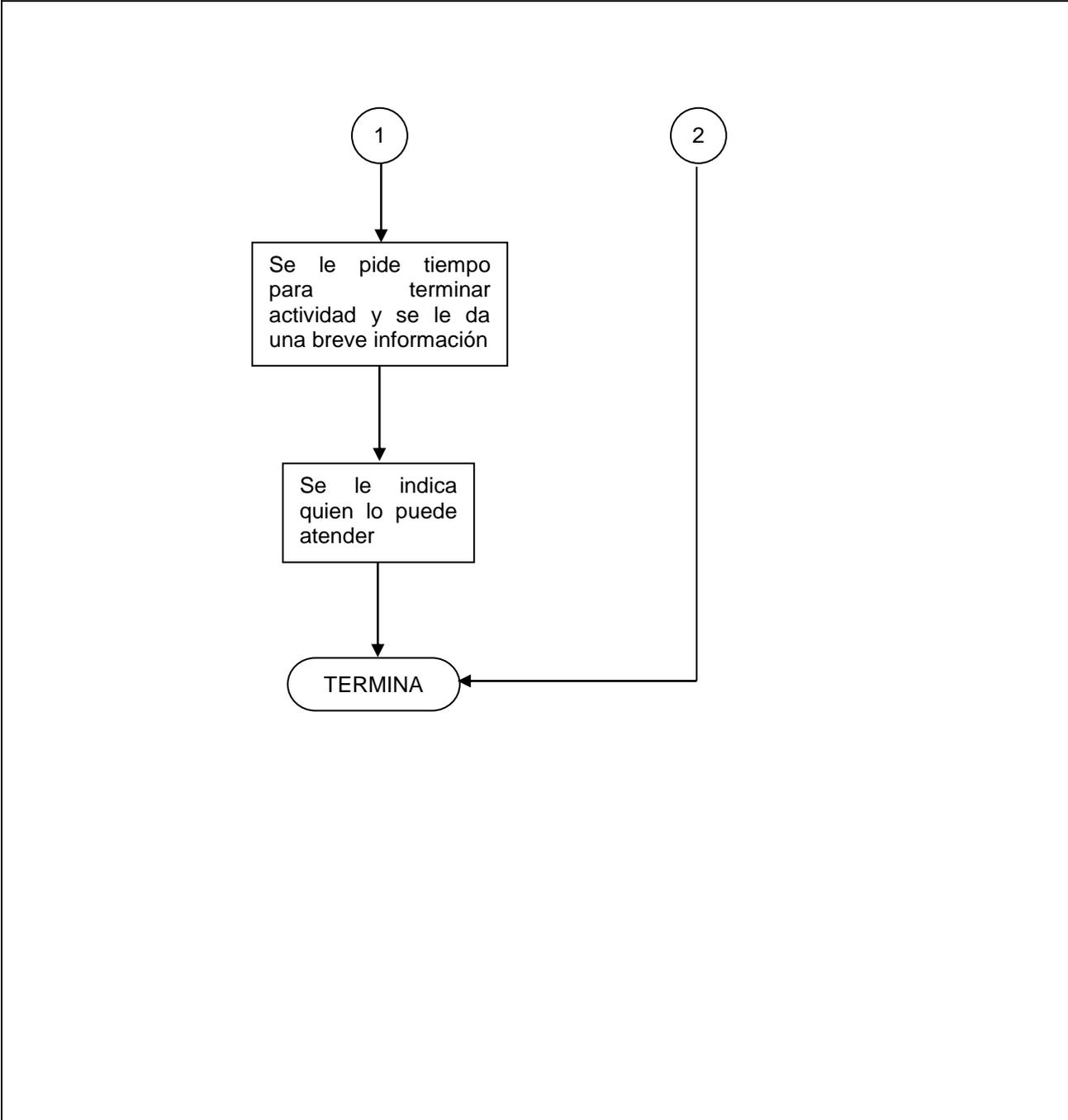
Nombre y fecha

Zoológico Guadalajara	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
------------------------------	---------------------------------

AA-ING-003 PROCEDIMIENTO DE COBRO EN TAQUILLAS

Denominación: PROCEDIMIENTO DE COBRO EN TAQUILLA Código: AA-ING-003 Grado de Seguridad: MEDIO	Relación y dependencia Area: ADMINISTRATIVA Departamento: INGRESOS Y EGRESOS Jefe inmediato: JEFE Y/O ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y EGRESOS
--	---

DESCRIBE BREVEMENTE LOS PASOS QUE SE SIGUEN EN LA TAQUILLA AL MOMENTO DE COBRO CUANDO LOS VISITANTES SE PRESENTAN A REQUERIR LOS SERVICIOS DEL ZOOLOGICO GUADALAJARA



Elaboración: Nombre y fecha	Revisión: Nombre y fecha	Aprobación: Nombre y fecha
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------