



ACTA No. 359

El viernes 8 de diciembre de 2017, a las 8:30 horas, en el Salón Rubí del Club de Industriales de Jalisco, se verificó la sesión número 358 del Consejo de Administración de la propia Institución. Presidió la Srita. Sandra López Benavides Presidenta del Consejo de Administración; estuvieron presentes el Ing. Jorge Martínez Güitrón, Tesorero, el Secretario Lic. Óscar Martín del Campo Fernández; asimismo los señores consejeros Sr. Pablo Gerber Stump, Lic. Pedro Garibay García de Quevedo, Sr. Fernando Pérez Jiménez, Sr. René Rivial León, el Lic. Gerardo González Cortés, así como el C.P. Juan Partida Morales; el Lic. Alberto Tapia Venegas, comisario de la Institución, el director comercial Lic. Elías Cervantes Meza, el director administrativo C.P. Francisco Orozco Sánchez, como también el director general Francisco Rodríguez Herrejón.

El Lic. Óscar Martín del Campo dio lectura al acta correspondiente al mes de noviembre, misma que fue aprobada en todo su contenido.

El Lic. Alberto Tapia Venegas presentó la información financiera correspondiente al periodo en cuestión, así como las variaciones al presupuesto respectivo.

El director general expuso su informe mensual. Confirmó que el albergue de osos negros y lobos mexicanos, para efectos comerciales llamado "Reserva de la Michilia" será puesto en marcha en las vacaciones de fin de año.

El director administrativo presentó luego el Presupuesto de Ingresos y Egresos para el año 2018 mismo que fue aprobado por unanimidad.

Enseguida los alumnos del Tec de Monterrey presentaron los avances del proyecto para la modernización de las fuentes de sodas y tiendas de recuerdos, los cuales fueron del agrado de los señores consejeros.

El director comercial hizo la presentación del análisis para elegir el más apropiado sistema Punto de Venta para las fuentes de sodas, restaurantes y tiendas de recuerdos. Concluyó que de todas las propuestas recibidas se seleccionaron finalmente dos: el sistema Cova y el sistema Sierra. Por su funcionalidad y precio el Consejo se inclinó por el Sistema Cova, por lo que será la opción que se instalará en los espacios comerciales del Zoológico. El Consejo autorizó la inversión que asciende a \$1'208,820 pesos.

El director administrativo hizo uso de la palabra para comentar acerca de la solicitud de dos de los empleados que alcanzaron su jubilación por años trabajados en la Institución, en el sentido de tener derecho a una gratificación especial, similar a la que otorga el Ayuntamiento de Guadalajara a los empleados que alcanzan su jubilación por años de servicio. El C.P. Francisco Orozco presentó el análisis del monto que significa el otorgar 3 y 4 meses de compensación a los 21 empleados que el año 2018 llegarán a los treinta años de trabajo. El Consejo autorizó conceder el equivalente 3 meses de sueldo al personal que alcance su jubilación por 30 años de funciones ininterrumpidas.

No existieron asuntos adicionales por tratar y con ello se dio por terminada la sesión, siendo las 11:00 horas del día de su fecha.



**Informe de la Dirección General del Zoológico Guadalajara correspondiente
al mes de diciembre del 2017.**

DIRECCION ADMINISTRATIVA

- La rotación fue inexistente en el periodo que nos ocupa, mientras que el ausentismo de 1.8%.
- Se ofreció un curso de calidad en el servicio en el que tomaron parte 30 prestadores de servicio social y 1 empleado.

DIRECCION TECNICA

- Nacieron tres guacamayas azul y oro, un turaco mejillas blancas, un watusi y un antilope eland.
- Nacieron tres polluelos de pingüinos Adelie.
- No se suscitaron defunciones relevantes durante el mes.

DIRECCIÓN COMERCIAL

- Para las vacaciones de Navidad se lanzó la campaña publicitaria de la "Reserva Michilla", que consistió en dos comerciales de TV uno de Osos Negros y, otro de Lobo Mexicano. Así mismo, se reforzó la campaña con la promoción de los atractivos navideños del parque como los ciervos de Santa, el nacimiento monumental, Santa Claus acuático, entre otros. Redes sociales, radio y prensa complementaron el esfuerzo de comunicación.
- La empresa laboratorios Pisa festejó su evento anual en las instalaciones del parque. 12,000 fueron los asistentes entre empleados y familiares que disfrutaron de los atractivos del zoológico quedando muy satisfechos según comentarios de los directivos.
- Personal de área comercial tomaron el curso-taller de "Desarrollo de producto turístico" en el H. Ayuntamiento de Guadalajara.



- Se iniciaron los trabajos para la implementación del sistema de software en los puntos de venta del parque.
- Durante el mes asistimos a las siguientes empresas e instituciones a comercializar los paquetes del Zoológico: Usi de México, Molex, Colchones Wendy, Multicolor, Red Frío, Grupo Sawstorm, Borwarner, Operación Moda, Asfaltos Guadalajara, Promo Opción, Hella, Hitss Consulting, Coocsa, Lala, UNIVA, UAG, sindicato del IMSS, Centro Médico, Hospital Ayala, clínica 46 y la plaza fórum invitados a este último por la secretaría de turismo de Jalisco. Se logró colocar 1005 paquetes.

DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES

- El promedio diario del consumo de agua potable se situó en los 156 m³ diarios 5m³ menos que el mes pasado. La planta de tratamiento por su parte produjo 550m³ de agua de reciclada.
- La reserva Michilía se abrió al público como estaba planeado, antes de las vacaciones de fin de año.
- Se están pintando todas las torres del teleférico, así como la estación de la barranca.
- Con motivo de las fiestas Navideñas, se instaló el nacimiento monumental en la explanada principal, el tradicional árbol de nochebuenas y este año además las esteras navideñas gigantes flotando en la fuente de monos y estanque de flamencos rosados.
- Estamos terminando de instalar las fuentes interactivas en el albergue de los hipopótamos con vista subacuática del acuario.

DEPARTAMENTO EDUCATIVO

- Se realizaron durante el mes en cuestión, un campamento nocturno con 27 participantes, igualmente 3 fiestas infantiles a las que asistieron 320 invitados.



- Se está realizando la plataforma interactiva de cómputo para exhibirlas en Michilía así como en el albergue de hipopótamos con vista subacuática en el mes de marzo.