



ORDEN DEL DIA

1. Lectura y aprobación del acta anterior
2. Informe financiero
3. Informe de la Dirección
4. Sucesión de algunos miembros del Consejo del Zoológico Guadalajara



ACTA No. 382

El viernes 6 de diciembre de 2019, a las 8:30 horas, en el Salón de Expresidentes de la Cámara de Comercio de Guadalajara, se verificó la sesión número 381 del Consejo de Administración de la propia Institución. Presidió la sesión la Srita. Sandra López Benavides, Presidenta del Consejo de Administración; estuvieron presentes el Secretario Lic. Óscar Martín del Campo Fernández, así como el Ing. Jorge Martínez Güitrón tesorero del Consejo; participaron los señores consejeros Lic. Javier Arroyo Chávez, el Lic. Pedro Garibay García de Quevedo, el Sr. Pablo Gerber Stump, el Sr. René Rivial León, Lic. Gerardo González Cortés, así como el Lic. Jorge Gutiérrez del Toro en representación de la Lic. Sandra Deyanira Tovar López; el director comercial Lic. Marco Polo Aguilar Silva, el director administrativo C.P. Francisco Orozco Sánchez, el asistente de dirección MVZ Luis Soto Rendón, como también el director general Francisco Rodríguez Herrejón.

El Ing. Jorge Martínez Güitrón, invitó a la sesión a su hija la Sra. Patricia Martínez García Rulfo mientras que el Sr. René Rivial hizo lo propio y fue acompañado por su primogénita la Sra. Lorena Rivial Vergara, así como también asistió el Lic. Fernando Pérez Aguayo en representación de su señor padre Don Fernando Pérez Jiménez. Los mencionados consejeros comunicaron su deseo de retirarse del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara y ceder su lugar a los citados familiares. A este respecto, el Licenciado Alberto Tapia comisario de la institución dio lectura al Artículo 10º del Acta Constitutiva del propio Zoológico, en la que se hace referencia a la sucesión de los miembros del Consejo y que precisa que para dicha renovación, los Consejeros deberán comunicar al Consejo sus deseos de separarse de su cargo honorífico y es el propio Consejo el que resuelve sobre las posteriores sustituciones temporales o definitivas.

El Lic. Javier Arroyo Chávez hizo uso de la palabra y fue enfático al mencionar que parte importante del éxito de la institución se debe a que se ha manejado como una empresa no familiar; reiteró que para la selección de los Consejeros sustitutos se deberán de tomar en consideración la trayectoria de los candidatos y su prominencia social. El Licenciado Alberto Tapia solicitó a los Consejeros que hayan decidido retirarse de su cargo en el Consejo lo comuniquen a la brevedad para que éste en pleno ejercicio de sus facultades designe a los Consejeros sucesores.

El Lic. Óscar Martín del Campo dio lectura al acta correspondiente al mes de noviembre, misma que fue aprobada en todo su contenido.

El Lic. Alberto Tapia Venegas presentó la información financiera del periodo en cuestión, así como las variaciones al presupuesto concerniente.

El director general expuso enseguida su informe mensual. Presentó de nueva cuenta el plan promocional del próximo año. El Consejo estuvo de acuerdo con el proyecto y solicitó al director el realizar un análisis de costo beneficio para tomar una decisión al respecto.

El Lic. Francisco Orozco Sánchez presentó el presupuesto para el año 2020. Fueron autorizados los precios de accesos y servicios sin embargo se solicitó revisar todos



los rubros de ingresos y egresos para proyectar un mejor resultado. La propuesta corregida será presentada en la sesión del mes de enero.

El MVZ Luis Soto Rendón, asistente de dirección expuso al Consejo los avances de los trámites de la licencia de construcción del estacionamiento multinivel.

El director indicó que el tren panorámico, que se adquirió a la compañía portuguesa Deltrain, por fin arribó a Manzanillo y deberá de liberarse de aduanas hacia la segunda quincena de diciembre.

El director solicitó la aplicación de asfalto en una zona del taller de mantenimiento para facilitar el movimiento de las unidades motrices, incluyendo los trenecitos panorámicos, y presentó para tal efecto dos cotizaciones. El Consejo autorizó la propuesta de Asfaltos Guadalajara que asciende a los \$168,000.

Por último se presentaron los integrantes de la orquesta infantil del Zoológico Guadalajara, cuyos integrantes deleitaron a los Consejeros con una selección musical compuesta por piezas navideñas. Los directivos de Concertando México agradecieron al Consejo de Administración del Zoológico el apoyo durante todo el presente año.

No existieron asuntos adicionales por tratar y con ello se dio por terminada la sesión, siendo las 11:00 horas del día de su fecha.



Informe de la Dirección General del Zoológico Guadalajara correspondiente al mes de diciembre de 2019.

DIRECCION ADMINISTRATIVA

- Tanto la rotación fue inexistente en el mes en cuestión, mientras que el ausentismo fue de un 4.3%.
- Se dio un curso de inducción a 61 prestadores de servicio social así como a nueve empleados de base.

DIRECCION TECNICA

- Los nacimientos más importantes fueron las de un pingüino Adelia, un antílope eland, dos cebras de Grant y un tamarín cabeza de algodón.
- No existieron defunciones relevantes durante el mes de diciembre.

DIRECCIÓN COMERCIAL

- Durante todo el mes se promovieron a "Las únicas Gorilas en México" dentro de Monkey Land, incluidas.
- Se continúa con éxito promoviendo a las Gorilas como únicas en todo México en el paquete Guadazoo a través de redes sociales y spots en televisión, apoyando a la población menos favorecida.
- Iniciamos con la difusión de la temporada con un mix de medios que incluyó: 321 spots en televisión abierta, 217 spots en televisión cerrada, 330 spots transmitidos en 6 estaciones de radio y 19 inserciones de prensa bajo dos conceptos creativos: "El Safari se viste de blanco con los Leones en su nuevo albergue" y "La Navidad se vive en el Zoológico Guadalajara", invitando a nuestros visitantes a conocer los atractivos de la temporada como son el Santa acuático en Acuario, los ciervos de Santa, decoraciones navideñas que se colocaron en el interior del parque y la apertura por temporada de la 2ª Estación del Teleférico.



- Para motivar la entrada y permanencia en Antártida se manufacturaron dos botargas; una de pingüino y otra de un Yeti (hombre de las nieves).
- En redes sociales se logró un alcance de 111 mil vistas, con 34 publicaciones.
- En alianza con Grupo Maseca, concluimos la campaña de promoción cruzada de Paquete Guadazoo al 2x1 en cadenas de supermercados, farmacias y mayoristas, presentando en taquillas cupón y/o envoltura, logrando visibilidad directa en más de 100 puntos de venta de la zona metropolitana de Guadalajara, con banners y señalizadores, logrando un alcance aproximado de más de un millar de personas.
- Se celebró en nuestras instalaciones la posada de Grupo PISA, con 15 mil boletos adquiridos, siendo amenizada con villancicos por la Orquesta de Santa Cecilia lo cual agradó de sobremanera a los directivos y asistentes. Así mismo se recibieron en diciembre a las empresas Twin Lions Casino, Sigma alimentos y Pratsa.
- En preventa empresarial se visitaron las empresas Corporación Pok, Sindicato IMSS, Steffmary, Kraft Heinz, Siemens, y la Universidad del Valle de México en su Feria Navideña.
- En acciones de paquetes escolares se efectuaron viajes a la Delegación Regional de Salamanca, Guanajuato, así como a la sede regional de la Secretaría de Educación Pública de Colima, donde se hicieron presentaciones audiovisuales y se repartió material promocional, aunado a que se prepara envío masivo de correspondencia a las escuelas para regreso a clases.
- Durante la temporada vacacional se puso en marcha el servicio de medio recorrido del teleférico consistente en el traslado de la estación de la barranca a la primera estación. Tuvimos más de 1200 usuarios en este lapso.
- Para incentivar el uso de la nueva aplicación para móviles del Zoológico se colocaron letreros portátiles en ambos accesos invitando a los visitantes a bajarla, adquirir los paquetes a través de la misma y ingresar al parque sin hacer filas.



DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES

- El promedio diario de consumo fue de 193 m³ diarios 68 más que el mes pasado. La planta de tratamiento por su parte produjo 836 m³ de agua de reciclada.
- Se colocaron 200 m² de caucho en el escenario del auditorio del Zoológico, mismos que remplazaron la deteriorada alfombra de pasto sintético.
- Se aplicó mezcla asfáltica en el taller de trenes.
- Arribó a nuestras instalaciones el tren panorámico adquirido a Deltrain. Los técnicos de la empresa portuguesa vendrán a ponerlos en marcha.

DEPARTAMENTO EDUCATIVO

- Se realizó durante el mes un campamento nocturno con 48 personas.
- Personal del área educativa del Zoológico organizó la posada navideña para el personal del Zoológico, habiendo asistido 547 personas.
- Se coordinaron las presentaciones del Santa Claus zanquero y su doncella "la princesa caramelo" en la explanada del acceso principal.