



Guadalajara, Jalisco a 11 de marzo de 2020

Lic. Ismael Del Toro Castro
Presidente Municipal de Guadalajara
PRESENTE

Por este conducto me permito presentar a usted el informe correspondiente a las labores llevadas a cabo en el Zoológico Guadalajara durante el año recién concluido; destacaré las actividades más significativas, a la vez que presentaré a su estimable consideración la información financiera más sobresaliente del periodo en cuestión.

FINANZAS

INGRESOS

Obtuvimos un ingreso global de \$ 270'097,000 distribuidos como a continuación se especifica,

INGRESOS POR ACCESOS	\$57'591,000
PASEOS EN TREN PANORAMICO	\$17'384,000
ESTACIONAMIENTO	\$7'502,000
PAQUETES PROMOCIONALES	\$38'399,000
SAFARI MASAI MARA	\$22'302,000
OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$36'365,000
OPERACION DE TDAS. DE RECUERDOS	\$17'645,000
CONCESIONES	\$6,297,000
ACUARIO	\$28'167,000
TELEFERICO	\$12'636,000
EXHIBICIÓN DE PINGÜINOS	\$16'406,000
PRODUCTOS FINANCIEROS	\$7'545,000
OTROS INGRESOS	\$1'858,000

N1-TESTADO 6



EGRESOS

Los egresos sumaron \$ 223'844,000 y fueron erogados como se establece a continuación:

SERVICIOS PERSONALES	\$107'907,000
ALIMENTACION DE ANIMALES	\$12'596,000
GASTOS GENERALES	\$58'571,000
GASTOS DEL SAFARI MASAI MARA	\$3'621,000
GASTOS DEL ACUARIO GUADALAJARA	\$11'123,000
GASTOS DEL TELEFERICO	\$3'086,000
GASTOS DE LA EXHIBICIÓN DE PINGÜINOS	\$4'662,000
GASTOS DE OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$14'743,000
GASTOS DE OPERACION DE TIENDAS DE RECUERDOS	\$6'596,000
OTROS GASTOS	\$939,000

INVERSIONES

El monto de las inversiones llevadas a cabo en el 2019 fue de \$32'119,000. Se destacan las siguientes en miles de pesos:

EQUIPO DE TRANSPORTE	7,383
1. tren panorámico con vagones (portugués)	7,341
3 bicicletas eléctricas: área técnica, seguridad y mantenimiento	31
Carretilla motorizada para área de elefantes	11



EQUIPO DE COMPUTO

1,539

Lote de equipos puntos de venta área comercial	1,219
1 software para venta en línea de boletos	164
2 iMac para diseño	76
2 PC administrativas y escáner	29
2 impresoras, 1 para gafetes, 1 para cheques	28
3 tabletas para área comercial	18
5 no break	5

HERRAMIENTAS Y EQUIPO

325

11 bombas diferentes áreas	121
3 desbrozadoras	52
2 tanques	50
3 calentadores eléctricos para área técnica	27
4 radios portátiles	19
equipo porta kit para mantenimiento	18
1 pistola de calor para mantenimiento	17
2 hidrolavadoras para teleférico y fuentes de sodas	10
1 compresor para cámara de fuentes de sodas	9
1 microondas para fuentes de sodas	2

EQUIPO DE AREA TECNICA

7

1 amplificador de audio para selva tropical	5
1 caja kennel grande 22 a 30 kg	2

ANIMALES 2019

157

873 peces varios	46
1,059 peces doctor	43
398 invertebrados varios	33
9 rayas monitor	8

N3-TESTADO 6



1 pez anguila eléctrica	8
6 pez mariposa	6
4 pez ángel	5
37 peces damisela	4
13 peces globo	4

MOBILIARIO Y EQUIPO

243

Equipo para planta tratamiento	84
Pluma y controles estacionamiento principal	36
4 tanques para gas 300 litros para restaurantes	31
2 cajas fuertes para área comercial	30
Plancha 60" de mesa fuentes de sodas	24
Estufa 2 quemadores para fuentes de sodas	13
Módulos mamparas para promoción empresarial	13
Aire acondicionado para taquillas	6
Charolas para horno fuentes de sodas	6

MEJORAS AL INMUEBLE

21,320

Hipopótamos Acuario	20,502
Laboratorio de medusas	327
Ampliación cuarentena safari	236
Línea drenaje pluvial rinocerontes	99
Tejado venados cola blanca	52
Albergue bisontes	48
Estacionamiento motocicletas	34
Cerco eléctrico chimpancé	22

EQUIPOS VARIOS ACUARIO

772

Equipos para medusas	408
28 motores y bombas	271

N4-TESTADO 6



Congelador, calentador, escurridor y aereador	53
1 cisterna 5000 litros	23
Bafle con micrófono para sirenas	9
2 tv 32" HD	8

EQUIPOS EXHIBICIÓN PINGÜINOS

206

Presurizador 1.3 hp	13
Condensador Danfoss para unidad e instalación	25
Transformador eléctrico 150 kva	108
30 postes tecnófila	17
Chiller intercambiador de temperatura	43

EQUIPO LABORATORIO

120

Analizador de parámetros bioquímicos	120
--------------------------------------	-----

EQUIPO AREA HIPOPOTAMOS

47

Actuador eléctrico multivoltaje	47
---------------------------------	----

RECURSOS HUMANOS

La nómina de personal que opera y administra el Zoológico está constituida por un total de 243 personas de base.

La rotación de personal en el año recién concluido, fue de 0%, mientras que el ausentismo de un 3.7%. Una vez más se confirma la estabilidad y consolidación del equipo humano que opera el Zoológico Guadalajara. El ambiente excepcional, permite el sobresaliente desempeño de la plantilla humana del parque.



RECURSOS FAUNISTICOS

Al día 31 de diciembre del año 2019 el inventario animal mostró las siguientes cifras

	Especies	Individuos
AVES	69	479
MAMIFEROS	80	560
REPTILES	58	341
PECES	82	4,538
TOTAL	289	5,918

VISITANTES

La asistencia global al Zoológico fue de 1'117,000 visitantes con boleto pagado, mismos que se distribuyeron como se detalla a continuación:

	Unidades
ADULTOS	584,000
NIÑOS	260,000
PAQUETES ESCOLARES	273,000

Otorgamos además 39,114 cortesías, a Asilos, Casas Hogar, Centros de Integración, Hospitales, escuelas marginadas y otras instituciones de beneficencia.

En el mes de abril el DIF Estatal organizó el tradicional evento del día del Niño en el que participaron más de 10,000 menores, quienes gozaron en su festejo especial, de los atractivos del parque.

Igualmente, en el mes de septiembre se verificó en nuestras instalaciones el "Festival de los Servidores Públicos" organizado por la Federación de Sindicatos del Estado de Jalisco al cual asistieron 15,576 empleados municipales y estatales que gozaron de los múltiples atractivos de nuestra institución.



LABOR EDUCATIVA

La educación ambiental en los Zoológicos, es una oportunidad única y fascinante de trascender e influir en nuestra comunidad al instruir sobre la biodiversidad, la importancia de las especies de fauna y flora, las adaptaciones maravillosas que cada una tiene, el importante papel que cada cual desempeña dentro de la red de la vida y nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Es uno de los más importantes objetivos de nuestra existencia como institución y por este motivo continuamos dando apoyo absoluto a todas las actividades encaminadas a promover el desarrollo de una conciencia ambientalista.

Durante el año 2019 atendimos en los diversos eventos del área educativa a más de 770,000 visitantes en cursos, actividades lúdicas, talleres educativos, pláticas educativas, campamentos nocturnos, congresos, conferencias, etc.

En este año se realizaron por primera vez las Jornadas Educativas sobre "Manejo y Medicina de Animales de Zoológico" para estudiantes de Medicina Veterinaria y Biología de las universidades presentes en la zona metropolitana de Guadalajara.

En el mes de mayo verificamos en nuestras instalaciones y por décimo cuarto año consecutivo, el Encuentro "Guardianes del Agua" en el cual participaron niños de 6 comunidades del interior del Estado: Mezcala de la Asunción, Mezquitic y Bolaños, Huaxtla, Talpa de Allende, Amacueca, y Sayula, así como Guadalajara y Zapopan. En este evento colaboraron activamente instituciones como la Universidad de Guadalajara, la Comisión Nacional del Agua, el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas, la Unidad de Apoyo a Comunidades Indígenas, el Acuario de Mazatlán y el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías a través de su Instituto de Astronomía y Meteorología. Los niños pernoctaron en el Zoológico durante 5 días consecutivos estudiando los fenómenos naturales y las acciones humanas que han afectado a la disponibilidad de este recurso no renovable.

Fuimos partícipes en los siguientes campamentos especiales:

- Campamento de conservación de la tortuga marina – Mazatlán, Sinaloa. Anidación, liberación y trabajo con niños de comunidades pesqueras.
- Campamento de conservación de especies mexicanas del Golfo de California, Acuario Mazatlán.
- Festival de vida y muerte, XCARET, Quintana Roo, talleres sobre aves de México.

Congresos y conferencias.

- Participación en el congreso AZCARM (Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de la República Mexicana), en donde se le otorgó el reconocimiento al



Biol. José Luis Ramos del Departamento educativo, por la experiencia más significativa en educación ambiental en zoológicos y acuarios 2020. Y donde además el Zoológico Guadalajara recibió el premio al logro reproductivo más sobresaliente de una especie exótica en nuestro país, por el logro durante 3 años consecutivos de la reproducción de Pingüinos Adelia en nuestras instalaciones, un acontecimiento único en instituciones de Latinoamérica.

- Se realizó el curso sobre metodologías para desarrollo de programas de educación ambiental tanto para personal de otras instituciones como para capacitación interna de nuestros empleados, impartido por la Dra. Laura Barraza Lomelí, Universidad de Deakin, Australia y Deputy Education Director – Gorongosa National Park, con 45 personas de diferentes zoológicos y acuarios de la república Mexicana, Guatemala y Colombia.

- Recibimos a la Sra. Michelle Berry, personal del Departamento Educativo del Ocean Park en Hong Kong, durante 15 días como parte del programa de entrenamiento de IZE, Asociación Internacional de Educadores de Zoológicos para aprender metodologías utilizadas por el personal del Departamento Educativo en los cursos de verano y otras actividades del Zoológico.

Me es grato informarle, que durante el año 2019 llevamos a cabo 12 sesiones ordinarias, del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara, señalando en ellas de forma puntual las posiciones financieras y de operación de la Institución.

Los miembros del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara por mi conducto agradecemos su apoyo para mantener la autonomía de operación de nuestro Organismo Público Descentralizado.

Esperamos seguir contando con todo su apoyo para seguir protegiendo y acrecentando los servicios que, a través de esta noble institución, ofrece a la comunidad jalisciense, el Ayuntamiento de Guadalajara.

Sin más por el momento, quedo de Ud. aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

N8-TESTADO 6

Sandra López Benavides
Presidenta del Consejo de Administración

FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 2.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 3.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 4.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 5.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 6.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 7.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 8.- ELIMINADA la firma, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

* "Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios"